

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRA

"UZ FRANCK SVAKI DAN UŽIVAJ I SUPER NAGRADE OSVAJAJ!"

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću FBiH, 5D-CADD d.o.o., sa sjedištem u Sarajevu, adresa: Husrefa Redžića 1, JIB: 4201221530004 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom "Uz Franck svaki dan uživaj i super nagrade osvajaj!", a u ime klijenta Franck doo ID broj: 4200521980005 sa sjedištem u ulici Dr. Fetaha Bećirbegovića 45, Sarajevo, kod partnera Bingo doo Tuzla.
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije Franck proizvoda.

Član 2.

Pravni izvori i odgovornosti

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.
- 2.2. Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine. Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Član 3.

Teritorija i trajanje nagradne igre

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine. (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.12.2025 - 15.01.2026. godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji FBiH i odnosi se isključivo na Bingo markete.

Član 4.

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
- 4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, Klijenta i Partnera Bingo doo Tuzla niti njihovi članovi porodice koji žive u istom domaćinstvu, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5.

Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba sa mjestom prebivališta na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 01.12.2025. - 15.01.2026. godine u bilo kojim Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH kupi bilo koji proizvod robne marke Franck u minimalnoj ukupnoj vrijednosti od 15,00 KM na jednom fiskalnom računu, postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
- 5.2. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi brenda Franck.
- 5.3. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

Član 6.

Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM (PDV uključen)
Automobil Kia Sportage	1	48399,00 KM	48399,00 KM
Mobitel Samsung Galaxy A17	5	399,00 KM	1995,00 KM

Pametni sat	5	135,00 KM	675,00 KM
Hisense TV 55	5	789,00 KM	3945,00 KM
Poklon paket Franck proizvoda	20	50,00 KM	1000,00 KM
Cafee aparat+60 kom kapsula	3	346,00 KM	1038,00 KM
Total			57052,00 KM

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 57052,00 KM (PDV uračunat).

Sadržaj poklon paketa Franck proizvoda je slijedeći: Jubilarna mljevena kava V. 500g; Franck capp vanilla cream kut. 148g; Franck cappuccino griotte kut.144g; Franck čaj šumsko voće kut.55g omot; Franck čaj jagoda vanilija kut.55g omot; Franck instant k.gold boč.100g; Franck instant kava classic lim. 200g

Član 7. Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.12.2025. - 15.01.2026. godine u bilo kojim Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 4. i 5. treba kupiti navedene proizvode robne marke Franck. Kupac može učestvovati u nagradnoj igri na dva načina, ali uvijek snovim brojem računa, putem SMS-a ili prijavom putem internet stranice www.francknagradjuje.ba

7.2. Za učešće putem SMS-a, Učesnik je dužan poslati SMS poruku slijedećeg sadržaja: broj fiskalnog računa (razmak) ime i prezime (razmak) i mjesto (grad) prebivališta učesnika na broj 091 212 414 (primjer: 123456 IME PREZIME SARAJEVO). Cijena SMS poruke je 0,20 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža. Cijena SMS poruke se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća. SMS poruke se šalju/unose od 01.12.2025. - 15.01.2026. godine do 23:59h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima. U izvlačenju učestvuju svi Učesnici od početka koji su poslali SMS.

7.3. Za učešće putem web stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Podaci na internet aplikaciji se unose od 01.12.2025. - 15.01.2026. godine do 23:59h. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir.

Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade u izvlačenju. U izvlačenju učestvuju svi Učesnici od početka koji su aplicirali putem internet stranice www.francknagradjuje.ba

Po ispravnom unosu, učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri.

(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre. Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.4. Činom slanja SMS poruke ili registracije na internet stranici prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.6. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

- 8.1. Dobitnici će biti izvučeni putem specijalno izrađenog kompjuterskog softvera. Svi zaprimljeni i uspješno obrađeni zahtjevi putem SMS i Web platforme su dio jedinstvene jedinstvene SMS baze iz koje će se izvlačiti dobitnici. Izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno u prostorijama SMS Vision d.o.o., adresa: Mladena Stojanovića, Banja Luka, putem internet linka za komunikaciju, pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora. Izvlačenje će se održati 17.01.2026. u 15:00h.
- 8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinjit će zapisnik u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara (tačka 8.2)
- 8.3. Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 8., SMS Vision, odnosno tehnička podrška će u ime Organizatora, u roku od 3 dana a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisano u Članu 4. i 5., obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision-a, odnosno tehničkoj podršci podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri
- 8.4. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.
- 8.5. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba
- 8.6. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.
- 8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.
- 8.8. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

- 9.1. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna najkasnije u roku od 3 dana od dana izvlačenja, obavjestiti dobitnike o osvojenim nagradama.
- 9.2. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna da u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade na adresu dobitnika.
- 9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.
- 9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi Organizator, stoga Organizator će tražiti JMBG od dobitnika osvojenih nagrada samo za one dobitnike čija vrijednost nagrada prelazi iznos od 100,00 KM (slovima: stotinukonvertibilnihmaraka).
- 9.7. Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana od dana obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi, opisano u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika).
- 9.8. Glavna nagrada, automobil Kia Sportage će se preuzeti na adresi po naknadnom dogovoru sa dobitnikom nagrade. Organizator je dužan obezbijediti prenos vlasništva, dok registraciju i osiguranje vozila snosi dobitnik.

Član 10.

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

- 10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavjestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 10.2. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavjestiti na isti način na koji su ranije objavljena pravila nagradne igre.

10.3. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio originalni fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 11.

Povjerljivost

11.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri.

Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Podaci se dostavljaju i Partneru u organizaciji radi provjere ispravnosti učešća u skladu sa članom 4. Ovog Pravilnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih

koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 12.

Proglašavanje dobitnika nagrada

11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

11.2. Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Federalnog Ministarstva finansija, a biće objavljena prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji FBiH.

11.3. Pravila nagradne igre će biti javno objavljena na www.francknagradjuje.ba i www.bingobih.ba

11.4. Imena dobitnika će biti javno objavljena nakon provjere dobitnika na www.francknagradjuje.ba

Član 12.

Viša sila

12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju odobrenja Ministarstva finansija FBiH.

Član 13.

Sporovi

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Sarajevu.

13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na sljedeću adresu: SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.14

Službena Pravila Nagradne igre

14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Ministarstva finansija FBiH.

14.3. Pravilnik je dostupan na stranici www.francknagradjuje.ba i na www.bingobih.ba.

Datum: 31.10.2025.

Broj protokola: 082/2025

Broj rješenja: UP-05-12-1-1251/25 dana 10.11.2025. godine-